



## L'Atelier de 15marches

### Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations entre la société 15marches, société par actions simplifiées, immatriculée au R.C.S. de Rennes sous le numéro 789 048 154, dont le siège social est situé 74 rue Ange Blaize 35000 Rennes, dont la dénomination sociale est "15marches", et les Utilisateurs du produit "l'Atelier" de 15marches.

Les produits concernés par ces conditions générales d'utilisation sont présentés sur le site à la page [15marches.fr/latelier](https://15marches.fr/latelier)

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à tout Utilisateur final bénéficiant d'un ou des produits "l'Atelier de 15marches".

#### Article 1. Définitions

- **Acheteur** : client qui effectue la commande du Produit pour son usage individuel ou pour un ou plusieurs utilisateurs finaux désignés par lui, et qui effectue son règlement. L'Acheteur peut être un Utilisateur final ou non.
- **Utilisateur final** : désigne la personne qui a l'usage individuel du Produit.
- **Produit** : désigne le parcours de l'Atelier, ensemble de contenus et de fonctionnalités diffusés à l'Utilisateur final
- **Donnée à caractère personnel** : désigne toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement

#### Article 2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits proposés par 15marches à l'Acheteur. Ces produits sont : les parcours de l'Atelier, médias d'apprentissage diffusés via l'application tierce WhatsApp.

Ces conditions générales d'utilisation sont communiquées à tout Utilisateur final, afin de lui permettre de bénéficier du produit.

Elles seront applicables dès leur mise en ligne sur le Site et sont opposables à l'Utilisateur final dès leur acceptation.

Les présentes conditions générales d'utilisation ne concernent que les achats effectués par les Acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire national.

Elles prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. 15marches se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales.

15marches mettra à disposition de l'Utilisateur la dernière version des présentes conditions générales d'utilisation et lui fournira une copie de cette version si l'Utilisateur lui en fait la demande.

15marches se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes, en fonction des négociations menées avec l'Acheteur, par l'établissement de conditions de vente particulières.

### **Article 3. Produits proposés par l'Atelier de 15marches**

Les produits de l'Atelier de 15marches sont disponibles sur commande.

Ces produits sont présentés sur le Site et sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de 15marches ne pourrait être engagée.

Pour leur utilisation, ces produits nécessitent que l'Utilisateur final dispose de l'application WhatsApp et d'un compte sur celle-ci avec le numéro de téléphone indiqué dans la commande des produits de 15marches.

### **Article 4. Obligations de l'Acheteur**

#### **4.1 L'Utilisateur final est l'Acheteur**

Afin de pouvoir accéder au Produit et en faire usage, l'Utilisateur final s'engage à fournir à 15marches des informations complètes, exactes et dans les délais nécessaires sans que 15marches soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude :

- identité : nom, prénom
- numéro de téléphone
- adresse email

#### **4.2 L'Utilisateur final n'est pas l'Acheteur**

L'Acheteur peut souscrire au Produit pour un ou plusieurs Utilisateurs finaux dans le cadre d'une commande groupée.

L'Acheteur doit s'assurer de l'accord des Utilisateurs finaux quant à la collecte des données personnelles et de l'utilisation qui peut en être faite dans le cadre de l'usage du Produit, conformément aux dispositions prévues dans la clause « Données à caractère personnel » des présentes conditions générales de vente.

Afin que les Utilisateurs finaux puissent accéder au Produit et en faire usage, l'Acheteur s'engage à fournir à 15marches des informations complètes, exactes et dans les délais nécessaires sans que 15marches soit tenu d'en vérifier le caractère complet ou l'exactitude :

- identité : nom, prénom
- numéro de téléphone des Utilisateurs finaux
- adresse email des Utilisateurs finaux

## **Article 5. Réclamation relative aux produits ou à leur téléchargement**

Toute contestation relative au Produit devra être adressée à 15marches par voie d'email à l'adresse suivante : [atelier@15marches.fr](mailto:atelier@15marches.fr) ou par le formulaire en ligne mis à disposition de l'Utilisateur, dans un délai de 48 heures après constatation d'une erreur ou d'un dysfonctionnement du produit. Le formulaire en ligne est accessible à l'adresse : <https://7afdtb2c3hq.typeform.com/to/12djkQ0l>

En cas d'erreur d'activation du Produit dans l'application WhatsApp de l'Utilisateur final, toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera 15marches de toute responsabilité vis-à-vis de l'Acheteur.

## **Article 6. Indisponibilité des produits**

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, l'Acheteur en sera informé dans les meilleurs délais par 15marches par voie de courrier électronique.

L'Acheteur aura alors la possibilité d'annuler la commande du Produit indisponible et demander le remboursement de la somme versée lors de cette commande dans les 30 jours au plus tard de son versement.

L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués par 15marches, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **Article 7. Responsabilité**

L'ensemble des Produits proposés par 15marches doivent être utilisés conformément à leur notice d'utilisation constituée par les conditions générales d'utilisation et en prenant toutes les précautions qui sont nécessaires à leur fonctionnement.

Les conditions générales d'utilisation sont communiquées à l'Utilisateur final par voie numérique avant l'accès au Produit et et l'activation de celui-ci.

L'Acheteur assume la responsabilité du choix du Produit qu'il décide de commander. Par conséquent, 15marches ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'inadéquation du Produit avec l'usage qui en est fait.

15marches ne saurait être tenu responsable d'aucun dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant de l'utilisation d'un Produit d'une manière non-conforme à sa notice d'utilisation.

En dehors des cas évoqués précédemment, la responsabilité de 15marches ne pourra être engagée si 15marches démontre que l'inexécution ou la mauvaise exécution des présentes conditions générales d'utilisation ou de la commande est imputable soit à l'Utilisateur soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

## **Article 8. Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence, à savoir : les événements présentant un caractère irrésistible et imprévisible, échappant au contrôle des parties, contre lesquels elles n'ont pu raisonnablement se prémunir et dont elles n'auraient pu pallier les conséquences qu'en engageant des dépenses hors de proportion avec les espérances de retombées financières.

À ce titre, sont notamment considérés de façon expresse comme cas de force majeure ou cas fortuits le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

15marches est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site, aux Produits de l'Atelier, à toute page Internet liée et réalisée par 15marches et aux éléments qui les composent, notamment les textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, base de données ou données.

Par conséquent, toute reproduction, représentation, modification, transmission, publication, adaptation ou exploitation des éléments sur lesquels 15marches dispose de droits de propriété intellectuelle, sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit, effectué sans l'autorisation écrite et préalable de 15marches, est strictement interdite.

La reproduction ou représentation non substantielles des éléments sur lesquels 15marches dispose de droits de propriété intellectuelle sont autorisées à des fins strictement privées et non commerciales.

La reproduction autorisée des éléments sur lesquels 15marches dispose de droits de propriété intellectuelle devra indiquer de manière apparente la source et le nom de l'auteur du contenu reproduit.

15marches se réserve le droit d'exercer les poursuites judiciaires civiles et pénales, notamment en contrefaçon, à l'égard de toute personne qui, directement ou indirectement, aurait porté atteinte à ses droits.

## **Article 10. Données à caractère personnel**

### **10.1 Données collectées**

Au cours de sa commande et dans le cadre de l'utilisation du Produit, l'Acheteur ou l'Utilisateur final peuvent être amenés à communiquer des informations personnelles les concernant.

- **Souscription au Produit** (phase de commande) : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise de l'Acheteur ou de l'Utilisateur final, fonction dans l'entreprise
- **Paiement** : dans le cadre du paiement de la commande, données relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'Acheteur
- **Connexion au Site et utilisation du Produit** : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, données de connexion, d'utilisation, de localisation

- **Communication** : lorsque le Site ou des dispositifs numériques complémentaires sont utilisés pour communiquer avec d'autres membres, des données concernant les communications peuvent faire l'objet d'une conservation temporaire
- **Cookies** : les cookies sont utilisés dans le cadre de l'utilisation du Site ou des dispositifs numériques complémentaires ; les utilisateurs ont la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur

## 10.2 Utilisation des données à caractère personnel

15marches s'applique à respecter les informations soumises par l'Acheteur dans les conditions prévues dans sa Charte Confidentialité et données personnelles disponible à l'adresse suivante : [15marches.fr/politique-confidentialite](https://15marches.fr/politique-confidentialite)

Paiement en ligne par carte bancaire : 15marches utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société STRIPE. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque. 15marches n'a pas accès à ces données.

## 10.3 Partage avec des tiers

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec des applications tierces, dans les cas suivants :

- quand l'Acheteur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services le Site est en relation avec des sociétés bancaires et financières ;
- lorsque l'Acheteur et/ou l'Utilisateur final publie dans des dispositifs numériques complémentaires au Produit des informations accessibles à d'autres utilisateurs
- quand l'Acheteur ou l'Utilisateur final autorise le site web d'un tiers ou une application tierce à accéder à ses données ;
- quand le Site et 15marches recourent aux services de prestataires ou de dispositifs numériques tiers pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces services et dispositifs disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le Site est impliqué dans une procédure de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, 15marches pourra être amené céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données

à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

#### **10.4 Sécurité et confidentialité**

Le Site et le Produit mettent en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données à caractère personnel contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement totalement sécurisé et le Site ainsi que le Produit ne peuvent pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

#### **10.5 Mise en œuvre des droits des utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse email suivante : [mesdonnees@15marches.fr](mailto:mesdonnees@15marches.fr)

Droit d'accès : ils peuvent exercer ce droit pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le Site et 15marches peuvent demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

Droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le Site ou par 15marches dans le cadre du Produit sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

Droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données, conformément aux lois applicables en matière de protection des données à caractère personnel.

Droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander la limitation du traitement de leurs données, conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

Droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées, conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.

Droit à la portabilité : les utilisateurs peuvent réclamer que le Site leur remette les données à caractère personnel qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

#### **10.6 Évolution de la présente clause**

15marches et le Site se réservent le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment.

Si une modification est apportée à cette présente clause, 15marches s'engage à publier la nouvelle version sur son Site. Les utilisateurs seront également informés de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet.

Si les utilisateurs ne sont pas en accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, ils ont la possibilité de demander la suppression de leurs données.

## **Article 11. Non-validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont déclarées nulles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, sans entraîner la nullité de l'ensemble des présentes conditions générales d'utilisation par lesquelles 15marches et l'Utilisateur resteront engagés l'un envers l'autre.

En cas de besoin, 15marches et l'Utilisateur s'engagent à négocier de bonne foi les dispositions nécessaires au remplacement des stipulations qui auront pu faire l'objet d'une annulation ou d'une invalidation pour quelque raison que ce soit.

## **Article 12. Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Le fait pour une partie de ne pas revendiquer l'application d'une disposition quelconque des présentes conditions générales d'utilisation ou d'en tolérer l'inexécution de façon temporaire ou permanente, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation par cette partie à exercer les droits qu'elle détient au titre des présentes conditions générales d'utilisation.

Le fait pour une partie de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite d'une obligation contractuelle visée dans les présentes conditions générales quelconque ou plus généralement de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre partie non conforme aux dispositions contractuelles ne saurait conférer un droit quelconque à la partie qui bénéficie d'une telle tolérance.

## **Article 13. Titre**

Les titres et sous titres figurant dans les présentes conditions générales d'utilisation sont inclus à titre de pure commodité. De convention expresse entre



15marches et l'Utilisateur, ces titres et sous titres ne pourront en aucun cas servir à interpréter quelque disposition que ce soit des présentes conditions générales d'utilisation. En cas de contradiction entre l'un quelconque des titres d'articles et l'une quelconque des stipulations, les titres seront déclarés inexistantes.

## **Article 14. Loi applicable**

De convention expresse entre les parties, les présentes conditions générales d'utilisation sont régies et soumises à l'application du droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes conditions générales d'utilisation.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige aux Tribunaux compétents.